

# 質問BOX(Chapter向け) Chapter役員用マニュアル

IEEE JCCOC

# 目次

---

- 背景・目的
- 質問BOXの概要
- 質問時の操作方法
- 回答済み質問の閲覧方法
- コメント機能を用いた質問
- 注意事項

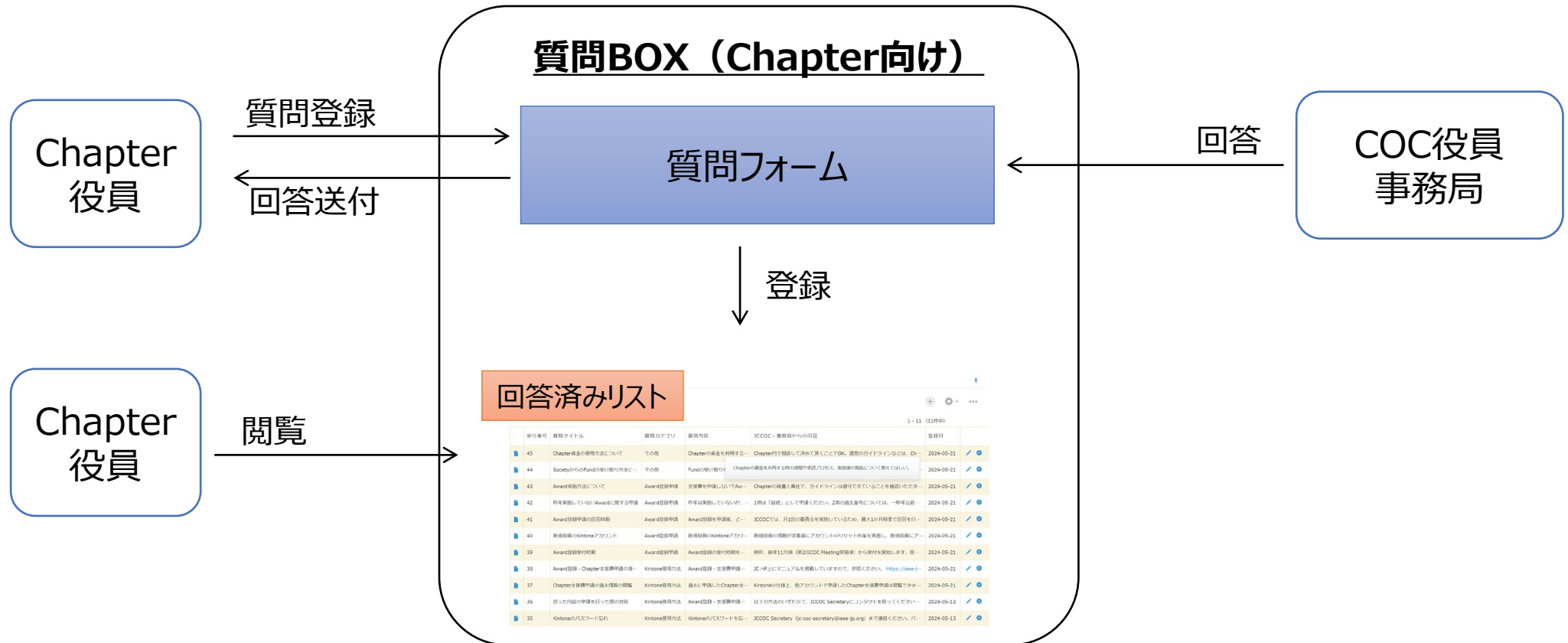
# 背景・目的

---

- これまで個別に事務局へChapter活動に対する質問を実施するようしており、Chapter間での情報共有する手段がなく、複数のChapterから同様の質問を受領するケースがあった。
- Chapter活動支援（Chapter主催Award登録申請、Chapter支援費申請）に使用しているオンライン申請フォームKintoneに「**質問BOX（Chapter向け）**」アプリを新設する。
- 質問BOX（Chapter向け）アプリに質問を登録いただき、事務局・COC役員が回答する。
- 質問BOX（Chapter向け）アプリにChapterからの質問と回答を蓄積することで、Chapter間で情報共有を行う場を提供する。

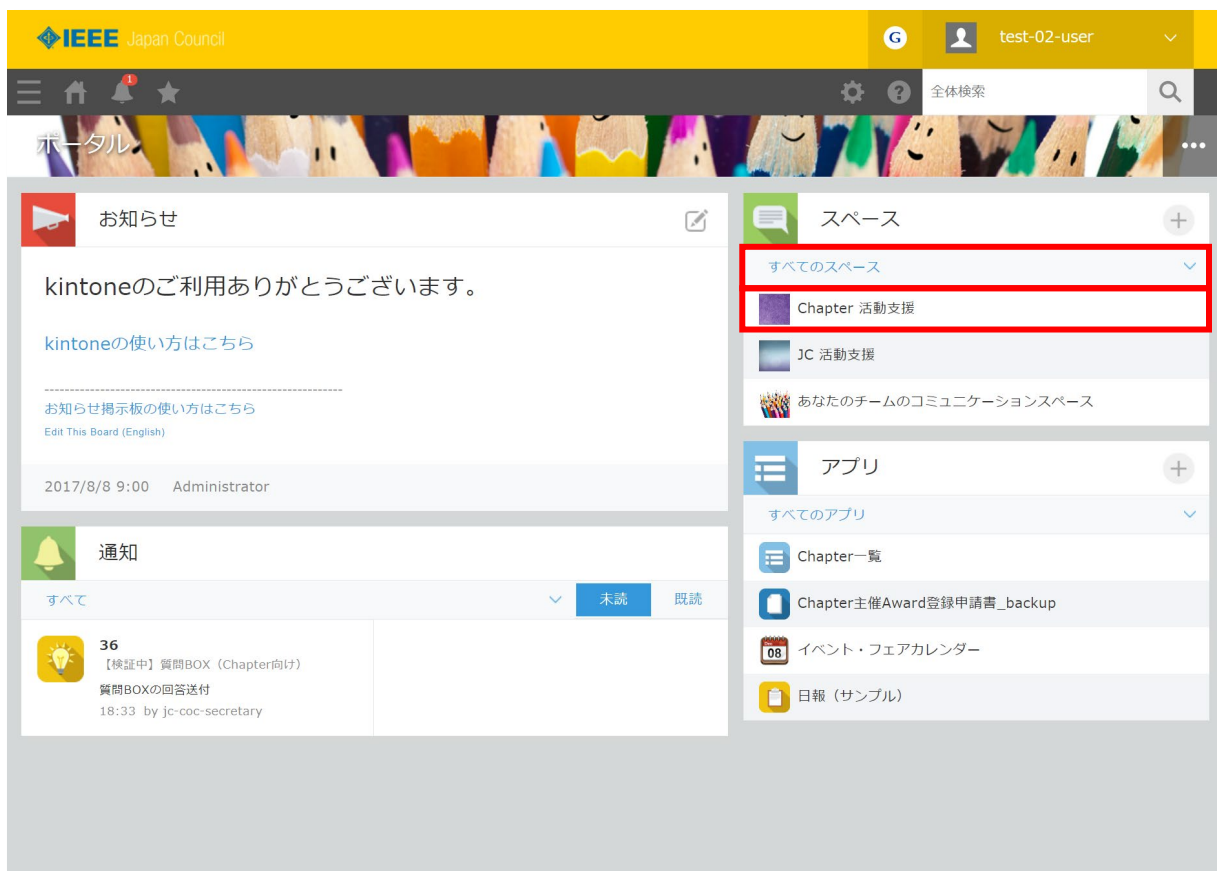
# 質問BOXの概要

- Chapter役員はアプリにアクセスし、質問を登録する。登録された質問についてCOC役員または事務局が回答を行うと、質問者であるChapter役員に対し、回答をした旨をメールで通知する。
- 回答した質問は回答済みリストに登録され、全Chapterの役員が閲覧できるようになる。



# 質問時の操作方法（1/5）

- 質問BOX（Chapter向け）は、KintoneのChapter活動支援からアクセスする。
  - ✓ トップページ（左図）の「スペース」において、「すべてのスペース」を選択すると、「Chapter活動支援」が表示されるので、選択する。
- 右図のようにChapter活動支援のアプリ一覧から選択する。



The screenshot shows the Kintone homepage for a user named 'test-02-user'. The top navigation bar includes the IEEE Japan Council logo, a search bar, and a user profile. Below the navigation bar, there are several sections: 'お知らせ' (Announcements), 'スペース' (Spaces), and 'アプリ' (Apps). The 'スペース' section is highlighted with a red box, and the 'すべてのスペース' (All Spaces) option is selected, showing a list of spaces including 'Chapter 活動支援' (Chapter Activity Support), 'JC 活動支援' (JC Activity Support), and 'あなたのチームのコミュニケーションスペース' (Your team's communication space).



The screenshot shows the 'Chapter 活動支援' (Chapter Activity Support) app page for a user named 'jc-coc-secretary'. The page features a 'お知らせ' (Announcements) section with a message about the workspace, a 'スレッド' (Threads) section with a maintenance notice, and an 'アプリ' (Apps) section. The 'アプリ' section is highlighted with a red box, and the '質問BOX（Chapter向け）' (Question Box for Chapter) app is selected.

# 質問時の操作方法（2/5）

- アプリにアクセス後、「レコードを追加する」アイコンを選択する。  
⇒ 質問登録フォームに遷移する。



The screenshot shows a web application interface for 'Question Box (Chapter-oriented)'. At the top, there is a yellow header with a lightbulb icon and the text '【検証中】質問BOX (Chapter向け)'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'スペース: Chapter 活動支援 > アプリ: 【検証中】質問BOX (Chapter向け)'. The main content area features a toolbar with a table icon, a dropdown menu labeled '(作業者が自分)', a network diagram icon, a funnel icon, and a bar chart icon. A red square highlights a circular button with a plus sign (+) and a three-dot menu icon. Below the toolbar, the text '0 - 0 (0件中)' is displayed. A table with the following columns is shown: '受付番号', '質問タイトル', '質問カテゴリ', '質問内容', 'JCCOC・事務局からの回答', '登録日', 'ステータス', and '作業者'. Below the table, a yellow message box states 'あなたが作業者として割り当てられているレコードはありません。'. At the bottom right, the text '0 - 0 (0件中)' is repeated.

# 質問時の操作方法（3/5）

- ・フォームに必要事項を入力する。
- ・入力内容は以下のとおり。

項目	備考
質問タイトル	入力必須
受付番号	自動付与
関連質問の受付番号	関連する質問が回答済みリストにある場合、受付番号を記載する。
登録日	自動付与。レコード追加時の日付が入力。
Chapterコード	任意
登録者	任意
質問カテゴリ	入力必須。ドロップダウンリストから選択。 選択項目は以下のとおり。選択項目は適宜追加を予定。 Chapter支援費申請、Award登録方法、Kintone使用方法、 講演会開催、会議の共催・協賛、国際会議開催、その他
質問内容	入力必須

【検証中】 質問BOX (Chapter向け)

スペース: Chapter 活動支援 > アプリ: 【検証中】 質問BOX (Chapter向け)

キャンセル 保存

一時保存を行う場合は、ここにチェックを入れて「保存」して下さい

### 質問BOX (Chapter向け)

> 【質問BOXに関する注意点】

質問タイトル \*

受付番号 \* (自動入力)

関連質問の受付番号

登録日 2024-05-08

Chapterコード

Chapterコード Chapter名  取得 クリア

登録者

氏名 Chapterでの役職 登録者のメールアドレス (連絡用) ※任意

質問カテゴリ \*

質問内容 \*

# 質問時の操作方法（4/5）

- 必要事項の入力完了後に、「一時保存を行う場合は、…」のチェックボックスを選択し、「保存」を選択する。

【検証中】質問BOX（Chapter向け）

スペース: Chapter 活動支援 アプリ: 【検証中】質問BOX（Chapter向け）

キャンセル 保存

一時保存を行う場合は、ここにチェックを入れて「保存」して下さい

### 質問BOX（Chapter向け）

> 【質問BOXに関する注意点】

質問タイトル \*

受付番号 \* (自動入力)

関連質問の受付番号

登録日 2024-05-08

Chapterコード

Chapterコード	Chapter名
<input type="text"/>	<input type="text"/>

登録者

氏名	Chapterでの役職	登録者のメールアドレス（連絡用）※任意
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

質問カテゴリ \*

質問内容 \*

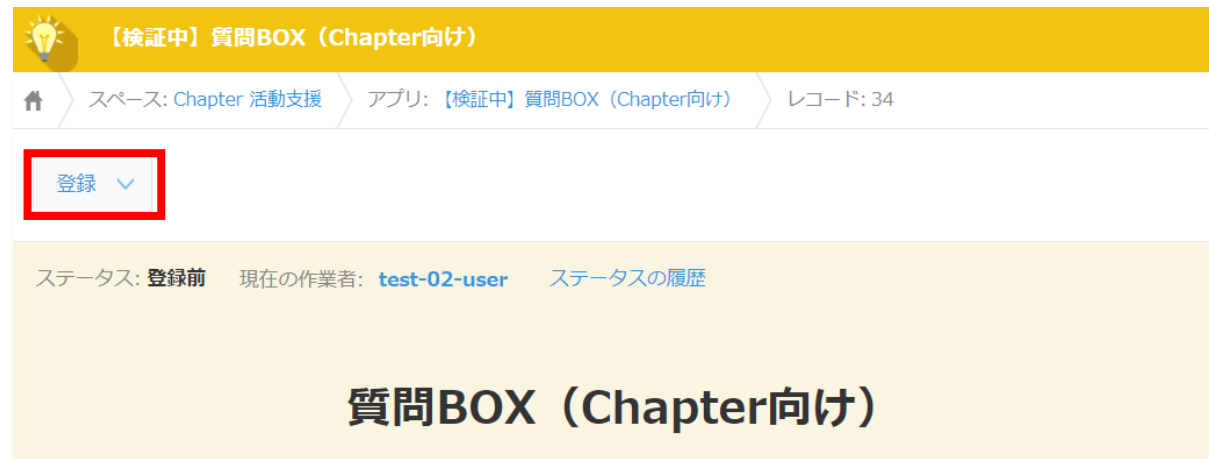


# 質問時の操作方法（5/5）


- 「登録」を選択した後に、「実行」を選択する。  
⇒ 質問の登録は完了
- COC役員または事務局が回答を実施すると、以下のような件名のメールがKintoneより送付される。

件名：  
[kintone] [質問BOX（Chapter向け）] XX  
-質問BOXの回答送付

※ XXは受付番号



# 回答済み質問の閲覧方法（1/2）

- アプリにアクセスし、下図のドロップダウンリストを選択し、「回答済み」を選択すると、全Chapterからの回答済み質問一覧が表示される。
- 「レコード詳細を表示」アイコン  を選択すると、詳細画面に遷移する。



【検証中】質問BOX（Chapter向け）


スペース: Chapter 活動支援 アプリ: 【検証中】質問BOX（Chapter向け）

(回答済み) (作業者が自分) 1 - 2 (2件中)

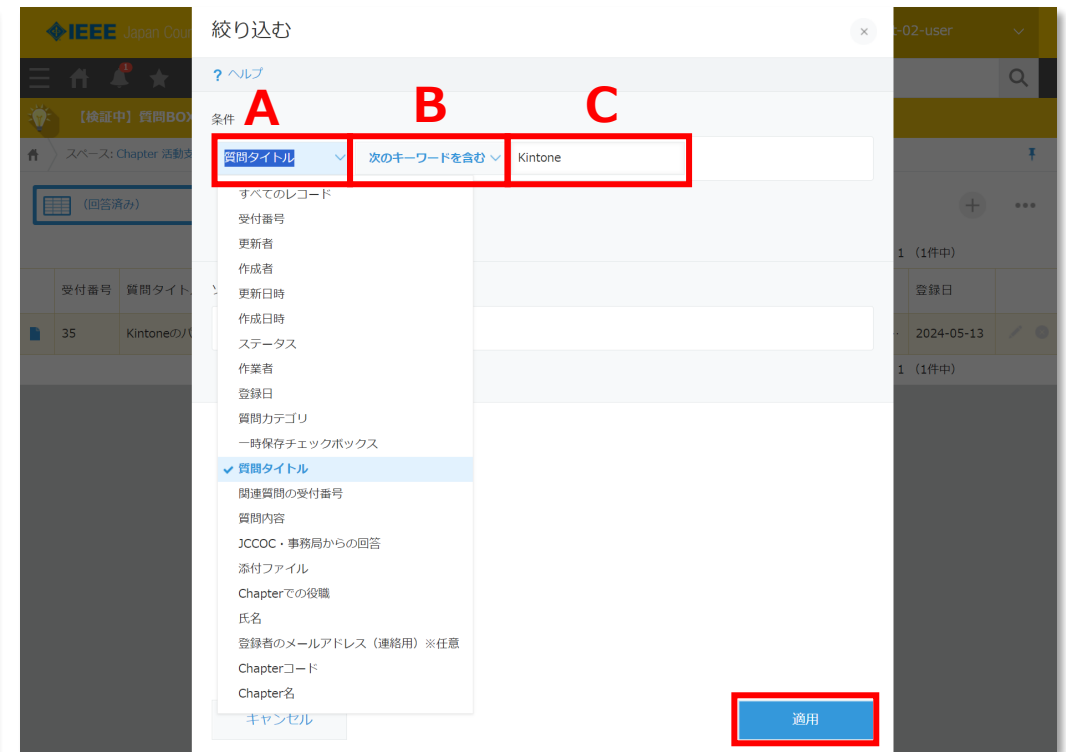
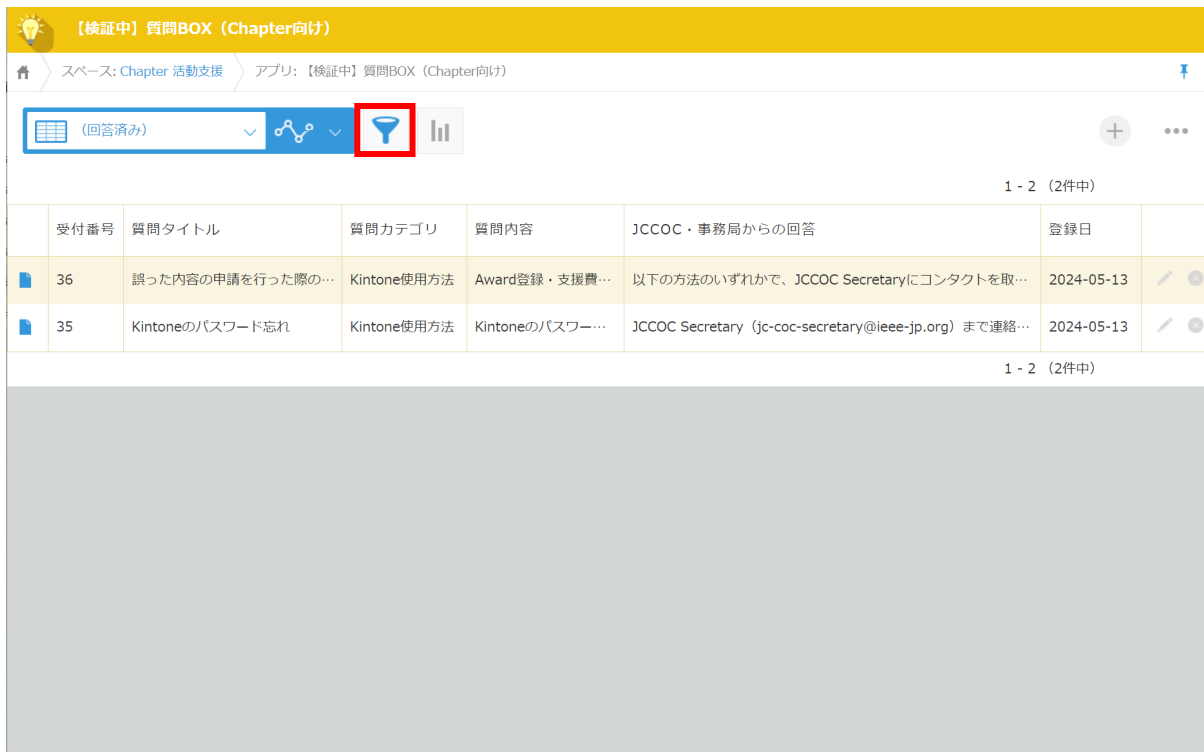
受付番号	質問タイトル	質問カテゴリ	質問内容	JCCOC・事務局からの回答	登録日	
36	誤った内容の申請を行った際の…	Kintone使用方法	Award登録・支援費…	以下の方法のいずれかで、JCCOC Secretaryにコンタクトを取…	2024-05-13	 
35	Kintoneのパスワード忘れ	Kintone使用方法	Kintoneのパスワー…	JCCOC Secretary (jc-coc-secretary@ieee-jp.org) まで連絡…	2024-05-13	 

1 - 2 (2件中)

# 回答済み質問の閲覧方法 (2/2)

- 回答済み質問一覧にて、「絞り込む」アイコン  を選択する。
- 絞り込む条件を選択し、「適用」を選択することで、任意のキーワードで回答済み質問を検索することができる。

A	フォーム内容	「質問タイトル」や「質問内容」、「質問カテゴリ」を選択するとよい。
B	条件	「次のキーワードを含む」を選択するとよい。
C	キーワード	任意のキーワードを入力。ただし、「質問カテゴリ」を選択した場合はリストが表示される。



# コメント機能を用いた質問

- 他のアプリのように差戻機能をもたないため、質問について不明点がある場合は、コメント機能を使って、質問を行う。
- 質問の手順
  - ① 「宛先指定」を選択する。  
⇒ コメント記入欄に「@」が表示される。
  - ② COC Secretaryのアカウント(jc-coc-secretary)を記入
  - ③ 質問を記入する。
  - ④ 「書き込む」を選択する。  
⇒ 宛先指定したアカウントにメールが送信される。

① 宛先指定

② @jc-coc-secretary

③

④ キャンセル 書き込む

【検証中】質問BOX (Chapter向け)

スペース: Chapter 活動支援 アプリ: 【検証中】質問BOX (Chapter向け) 一覧: (回答済み) レコード: 36

ステータス: 回答済み ステータスの履歴

質問BOX (Chapter向け)

> 【質問BOXに関する注意点】

質問タイトル 誤った内容の申請を行った際の対処

【検証中】質問BOX (Chapter向け)

スペース: Chapter 活動支援 アプリ: 【検証中】質問BOX (Chapter向け) 一覧: (回答済み) レコード: 36

ステータス: 回答済み ステータスの履歴

質問BOX (Chapter向け)

> 【質問BOXに関する注意点】

質問タイトル 誤った内容の申請を行った際の対処

宛先指定

キャンセル 書き込む

コメントはありません。

# 注意事項

---

- 質問内容は、他Chapterと情報共有する必要のある内容に限定ください。
- 質問BOXに登録いただいた質問へは、1～2週間程度で回答する。
- 至急確認が必要な事項については、従来通り、事務局までメールで問い合わせを行うこと。
- 質問BOXの操作に関する問い合わせ先：[jc-coc-secretary@ieee-jp.org](mailto:jc-coc-secretary@ieee-jp.org)